



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Danau Luar Nomor 12 Putussibau, Kapuas Hulu, Kalimantan Barat 78716,  
Telepon (0567) 21003, Faksimile (0567) 21397,  
Laman: <https://setda.kapuashulukab.go.id>, Pos-el: [setda@kapuashulukab.go.id](mailto:setda@kapuashulukab.go.id)

---

Putussibau, 30 Juni 2025

Nomor : 000.8.3.4/ ~~680~~ /SETDA/ORG  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) Lampiran  
Hal : Permintaan Data Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Pelaksanaan SKM Semester I Tahun 2025

Yth. (Daftar Terlampir)

di

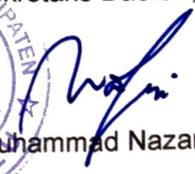
Tempat

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan melaporkan hasilnya kepada Menteri PANRB, bersama ini dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Setiap Perangkat Daerah wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala dan berkelanjutan dalam jangka waktu periode tertentu, yakni bulanan/triwulan/semester atau minimal 1 (satu) kali dalam setahun. Pelaksanaan SKM ini guna memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Yang berisi umpan balik/respons dari pengguna layanan yang kemudian dilakukan rekapitulasi untuk memperoleh nilai IKM Kabupaten.
2. Hasil SKM beserta tindak lanjut/ nilai IKM wajib dilaporkan ke Bupati melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu melalui *link Google Form*: <https://ggl.link/SKM-2025> dan diinformasikan kepada publik melalui media informasi non elektronik baik di ruang area pelayanan, media sosial, *website*, media cetak, maupun media informasi lainnya.
3. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Sekretariat Daerah Kabupaten

Kapuas Hulu pada Bagian Organisasi melalui sdr. Risa Marmisyariatini (HP/WA: 0821 5003 1647).

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pih. Sekretaris Daerah,  
  
Muhammad Nazaruddin



The stamp is circular with a purple ink. It features the coat of arms of the region in the center. The text around the border reads 'Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu' at the top and 'Sekretariat Daerah' at the bottom.

Lampiran I

Nomor : 000.8.3.4/ 1980 /SETDA/ORG

Tanggal : 30 Juni 2025

### Daftar Penerima Surat Lingkup Perangkat Daerah

1. Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
2. Inspektorat Kabupaten Kapuas Hulu;
3. Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas Hulu;
4. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
5. Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
6. Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas Hulu;
7. Badan Pengelola Perbatasan Kabupaten Kapuas Hulu;
8. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
9. Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Kapuas Hulu;
10. Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas Hulu;
11. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas Hulu;
12. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kapuas Hulu;
13. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
14. Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kapuas Hulu;
15. Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian Dan Transmigrasi Kabupaten Kapuas Hulu;
16. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kapuas Hulu;
17. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu;
18. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Kapuas Hulu;
19. Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas Hulu;
20. Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kabupaten Kapuas Hulu;

21. Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kabupaten Kapuas Hulu;
22. Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Kapuas Hulu;
23. Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kapuas Hulu;
24. Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas Hulu;
25. Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Kapuas Hulu;
26. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kapuas Hulu;
27. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Kapuas Hulu;
28. Kecamatan Putussibau Utara;
29. Kecamatan Putussibau Selatan;
30. Kecamatan Bika;
31. Kecamatan Kalis;
32. Kecamatan Mentebah;
33. Kecamatan Bunut Hulu;
34. Kecamatan Boyan Tanjung;
35. Kecamatan Pengkadan;
36. Kecamatan Hulu Gurung;
37. Kecamatan Seberuang;
38. Kecamatan Suhaid;
39. Kecamatan Semitau;
40. Kecamatan Silat Hilir;
41. Kecamatan Silat Hulu;
42. Kecamatan Selimbau;
43. Kecamatan Jongkong;
44. Kecamatan Embaloh Hilir;
45. Kecamatan Bunut Hilir;
46. Kecamatan Embaloh Hulu;
47. Kecamatan Batang Lupar;
48. Kecamatan Badau;
49. Kecamatan Empanang;
50. Kecamatan Puring Kencana.