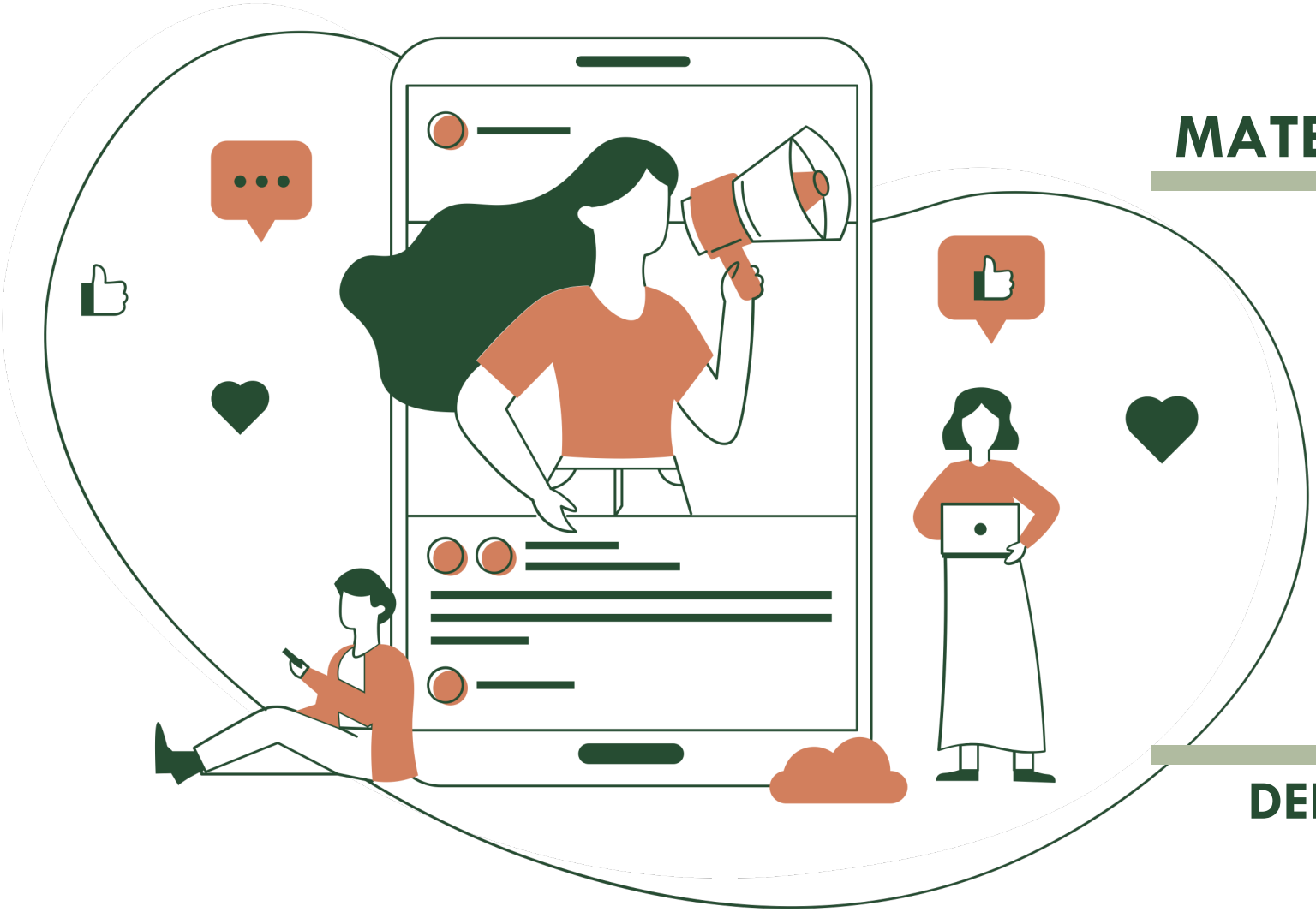
BANK INDONESIA



MATERI SOSIALISASI DAN EDUKASI

BANTUAN SOSIAL NON TUNAI

DEPARTEMEN PENYELENGGARAAN
SISTEM PEMBAYARAN

DAFTAR ISI

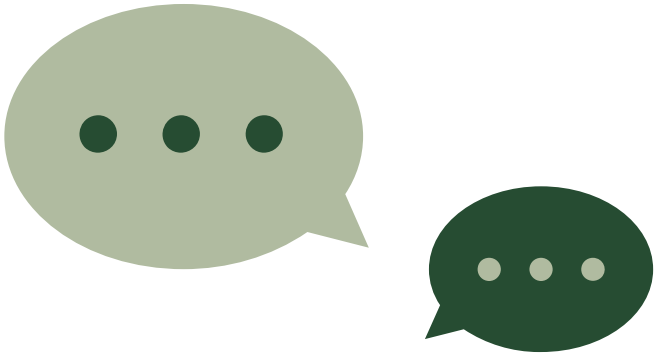
01 BANSOS NON TUNAI

02 TANTANGAN DALAM PENYALURAN BANSOS NON TUNAI

03 UPAYA MENJAGA KELANCARAN PENYALURAN BANSOS NON TUNAI

04 TUJUAN DAN TARGET PELAKSANAAN SOSIALISASI DAN EDUKASI

05 PENYALURAN BANSOS TAHUN 2022



BANTUAN SOSIAL TUNAI

PEMERINTAH

Kurang dapat memenuhi prinsip 6T (Tepat sasaran, Tepat jumlah, Tepat waktu, Tepat kualitas, Tepat harga, dan Tepat administrasi)

PENERIMA MANFAAT

- Inefisiensi waktu dan biaya
- *Unbanked people*
- Memicu perilaku konsumtif
- Tidak aman

ARAHAN & KEBIJAKAN

HASIL RAPAT TERBATAS (RATAS) PRESIDEN

16 Maret 2016 :
*Sistem penyaluran Rastra **harus direformasi** dan mengijinkan pembelian beras **sesuai dengan keinginan penerima.** Selanjutnya, **bantuan subsidi diubah menjadi bantuan pangan.***
26 April 2016 :
*Setiap penyaluran bansos harus dalam bentuk **non tunai** melalui **sistem perbankan.** Penggunaan kartu untuk bansos harus diintegrasikan dalam **1 kartu** (**1 rekening** untuk berbagai program bansos).*
Nota Keuangan 16 Agustus 2019:
*Pemerintah menyalurkan BPNT kepada 15,6 juta keluarga melalui **Kartu Sembako.** Dengan Kartu Sembako KPM dapat **membeli dan memilih bahan pangan** yang lebih **beragam**, jumlah bantuan meningkat menjadi **1,8 juta per tahun** .*

STRATEGI NASIONAL KEUANGAN INKLUSIF - PERPRES 114/ 2020

Mewujudkan **akses masyarakat terhadap layanan keuangan** untuk **meningkatkan kemampuan ekonomi** serta **membukakan jalan untuk keluar dari kemiskinan** serta **mengurangi kesenjangan ekonomi**

BANTUAN SOSIAL SECARA NONTUNAI - PERPRES 63/ 2017

Pasal 3 ayat 1

Penyaluran bantuan sosial secara non tunai dilaksanakan oleh pemberi bantuan sosial **melalui bank penyalur ke rekening atas nama penerima bantuan sosial**

BANTUAN SOSIAL NON TUNAI

MANFAAT

- **Pemenuhan Prinsip 6T**
- **Mudah, praktis, cepat, dan aman.**
- **Mengurangi risiko kejahatan** yaitu pencurian dan uang palsu.
- **Fleksibilitas bertransaksi BPNT dengan KKS di e-warong.**
- KKS dapat digunakan sebagai **sarana transaksi perbankan.**

TARGET

40% masyarakat dengan **status sosial ekonomi terendah**

Transformasi penyaluran bansos dari tunai menjadi non tunai BSNT bertujuan untuk mewujudkan....

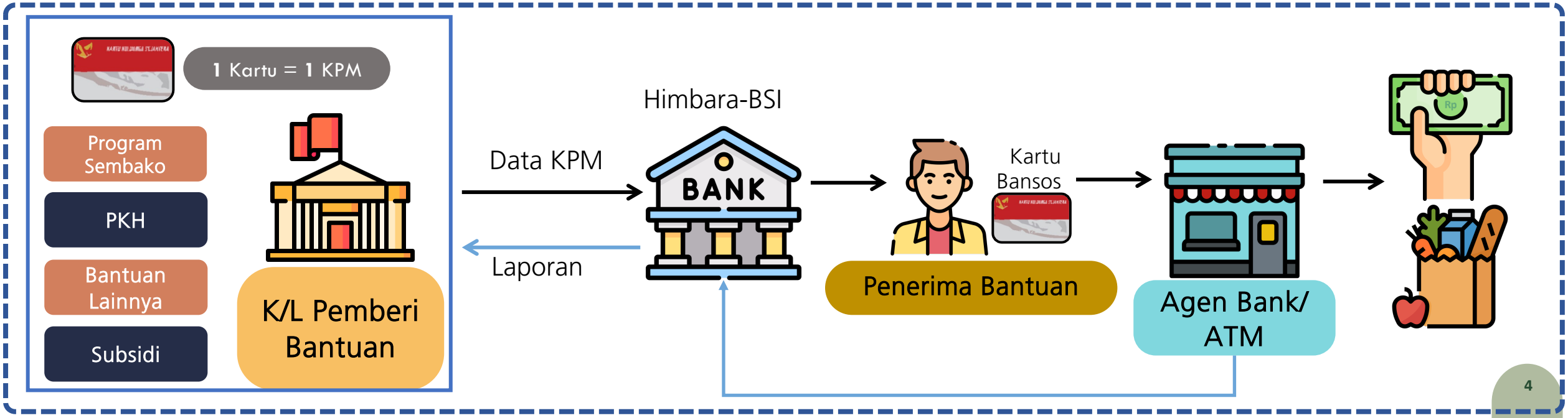
Definisi

Merupakan **bantuan berupa uang, barang, atau jasa** kepada seseorang, keluarga, kelompok, atau masyarakat **miskin**, **tidak mampu**, dan/ atau **rentan terhadap risiko sosial**.

Transformasi Bansos Tunai-Non Tunai

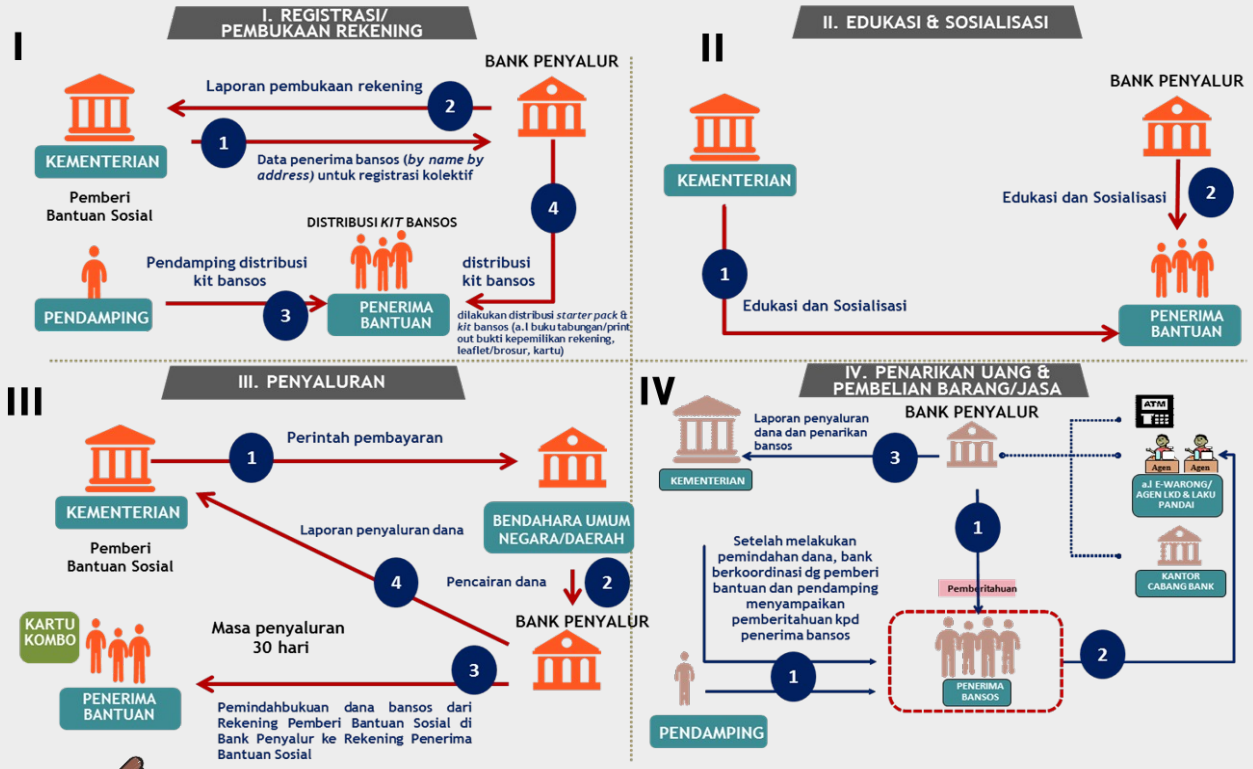
Mewujudkan Pemenuhan Prinsip 6T

1. Tepat Waktu
2. Tepat Sasaran
3. Tepat Jumlah
4. Tepat Kualitas
5. Tepat Harga
6. Tepat Administrasi



BANSOS NON TUNAI
Model Bisnis BSNT

BANK INDONESIA



PERPRES No. 63 Tahun 2017 : Penyaluran Bantuan Sosial Non Tunai

- **Instrumen : Kartu Kombo**
- **1 (satu) rekening untuk menampung berbagai program bansos.**
- **Penggunaan berbagai kartu untuk penyaluran bansos agar dapat diintegrasikan ke dalam 1 kartu, yaitu KKS[1)].**
- **Elektronik Warung Gotong Royong (e-warong)** : agen bank, pedagang dan/atau pihak lain yang telah bekerjasama dengan bank penyalur dan ditentukan sebagai tempat penarikan/ pembelian bansos.
- **Bank penyalur** adalah Bank Umum Milik Negara.
- **Tim Pengendali BSNT** yang berperan dalam koordinasi, pemantauan, evaluasi, pelaporan, & rekomendasi kebijakan)

Pengecualian Penyaluran BSNT

Penyaluran bansos dapat dilakukan secara tunai atau mekanisme alternatif lainnya dengan kondisi berikut:

Perpres 63 Tahun 2017 tentang Penyaluran Bantuan Sosial Secara Non Tunai

- Penyandang disabilitas berat
- Eks penderita penyakit kronis non potensial
- Daerah dengan keterbatasan infrastruktur
- Lanjut usia terlantar non potensial
- Komunitas adat terpencil (KAT)

Permensos 5 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Program Sembako

Jika lokasi penyaluran **tidak memenuhi kriteria** berikut:

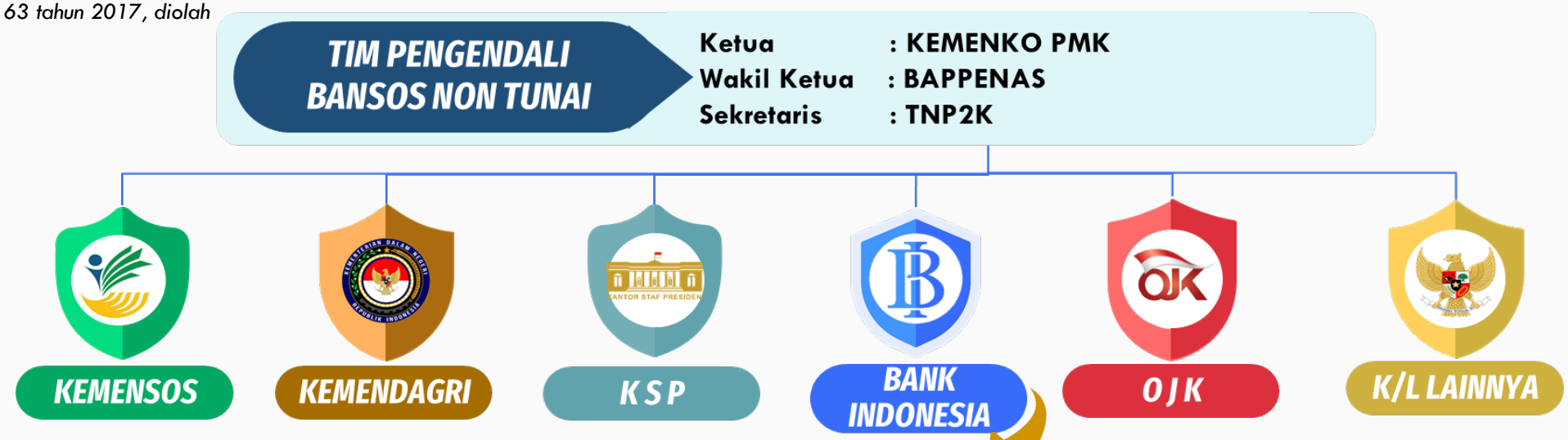
- Tersambung dengan jaringan internet / telekomunikasi
- Terdapat e-warong dan memiliki EDC atau sejenisnya

Bantuan berupa uang tunai yang disalurkan oleh pos penyalur

1) KKS = Kartu Keluarga Sejahtera

Bank Indonesia merupakan anggota Tim Pengendali Bantuan Sosial Non Tunai (BSNT) yang tercantum dalam Perpres No. 63 Tahun 2017 tentang Penyaluran Bantuan Sosial secara Non Tunai …

Sumber: Perpres No. 63 tahun 2017, diolah



PERAN BANK INDONESIA DALAM PENYALURAN BSNT, A.L:

FASILITASI

- **Fasilitasi** K/L dan Pemda dengan Himbara-BSI sebagai bank penyalur dalam memberikan solusi terhadap permasalahan/ kendala implementasi program bansos.

REKOMENDASI

- **Rekomendasi strategi implementasi Model Bisnis Penyaluran Bansos Non Tunai** dalam rangka efisiensi dan efektifitas pelaksanaan program.

Membantu **memberikan usulan dan masukan sesuai domain BI.**

MONITORING

- **Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan penyaluran BSNT** bersama Tim Pengendali BSNT, Himbara-BSI, dan seluruh KPwDN.

KOORDINASI

- Koordinasi **implementasi penyaluran program BSNT** (registrasi, edukasi, dan penyaluran).

EDUKASI

- Penyusunan **materi dan pelaksanaan** Sosialisasi dan Edukasi.

Sumber: PADG Intern Organisasi DPSP, diolah

Fitur Kartu Kombo

a. Menyimpan **informasi dasar** berupa:
   - **Identitas pemegang kartu**
   - **Data jenis dan besar dana bantuan**

b. Merupakan **Rekening *Basic Saving Account*** dengan **fungsi:**
   - **Menyimpan dana bantuan PKH**
   - **Menabung**

c. Memiliki **fitur Uang Elektronik berbasis *server*** dengan **fungsi:**
   - **Membeli bantuan pangan (Program Sembako)**
   - **Menampung penerimaan bansos/subsidi non tunai lainnya**

d. Merupakan **Kartu ATM/Debit** yang **dapat digunakan** untuk **transaksi:**
   - **Tarik tunai dan layanan ATM lainnya di Mesin ATM**
   - **Bertransaksi via EDC di E-warong bank**

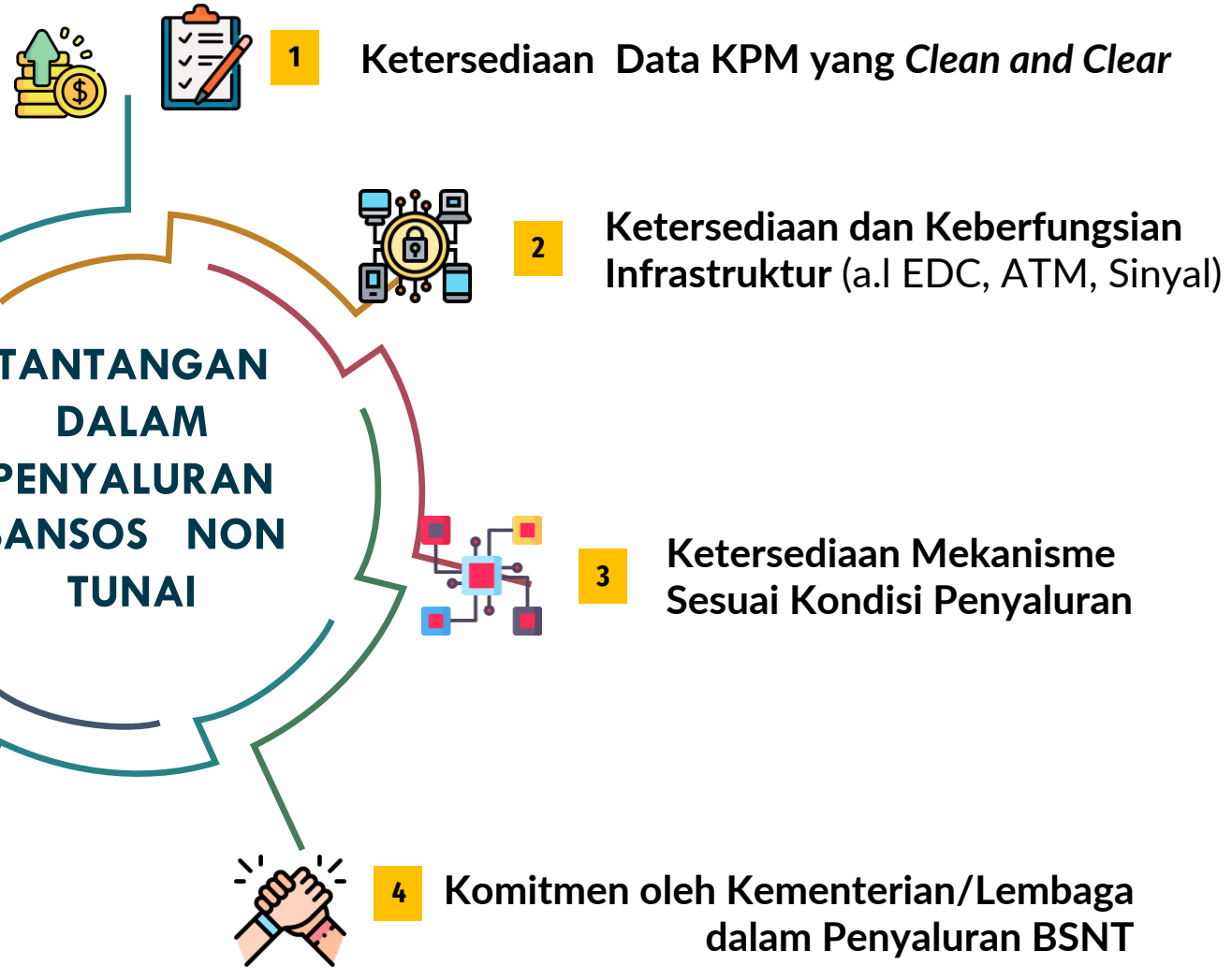
Jenis Bantuan Sosial Non Tunai (BSNT) yang secara reguler telah disalurkan meliputi Program Sembako dan Program Keluarga Harapan …

	PROGRAM SEMBAKO	PROGRAM KELUARGA HARAPAN
	2020 → 2021 → 2022	2020 → 2021 → 2022
TARGET	Penduduk dalam kondisi sosial ekonomi **± 25%** terendah **20 Juta KPM** / **18,8 Juta KPM**	Penduduk dalam kondisi sosial ekonomi **± 20%** terendah **10 Juta KPM**
JENIS BANTUAN	Sumber karbohidrat, protein, vitamin dan mineral	Pendidikan, kesehatan, serta fasilitas sosial untuk lansia dan disabilitas
SKEMA BANTUAN (KPM/BULAN)	**Rp 150 ribu** (Jan-Mar) **Rp 200 ribu** (April-Des) / **Rp 200 ribu** • Hanya dapat **dibelanjakan berupa bahan pangan** di e-warong; • **Tidak dapat dicairkan** berupa uang tunai; • Periode penyaluran: tanggal **10** tiap bulan.	Skema *non flat* & diberikan maksimal 4 komponen (1 keluarga per tahun) **Komponen Bantuan** • Ibu hamil : Rp 3.000.000 • Anak usia dini : Rp 3.000.000 • SD : Rp 900.000 • SMP : Rp 1.500.000 • SMA : Rp 2.000.000 • Disabilitas berat : Rp 2.400.000 • Lanjut usia (>70 thn) : Rp 2.400.000

TANTANGAN PENYALURAN BSNT

Tantangan Penyaluran Bansos tahun 2022

BANK INDONESIA

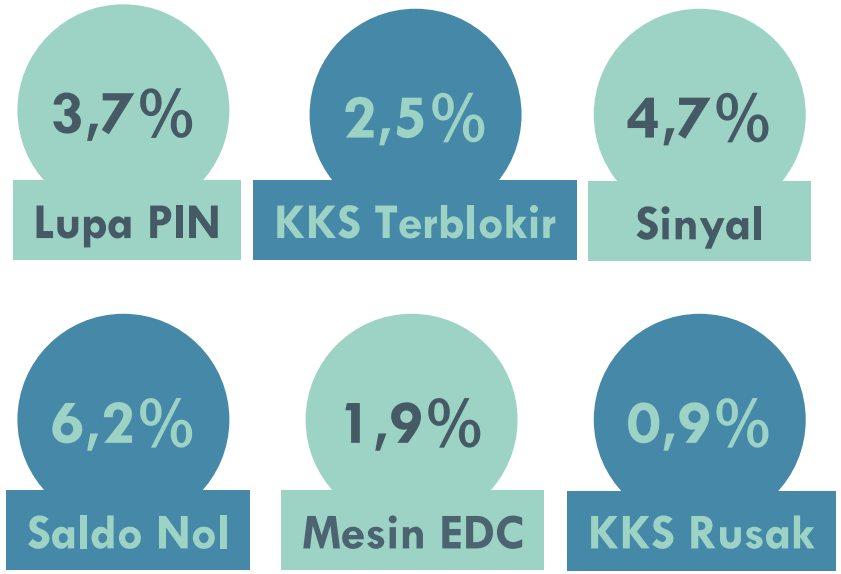


TANTANGAN PENYALURAN BSNT

Hasil monitoring evaluasi bantuan sosial non tunai 2021

BANK INDONESIA

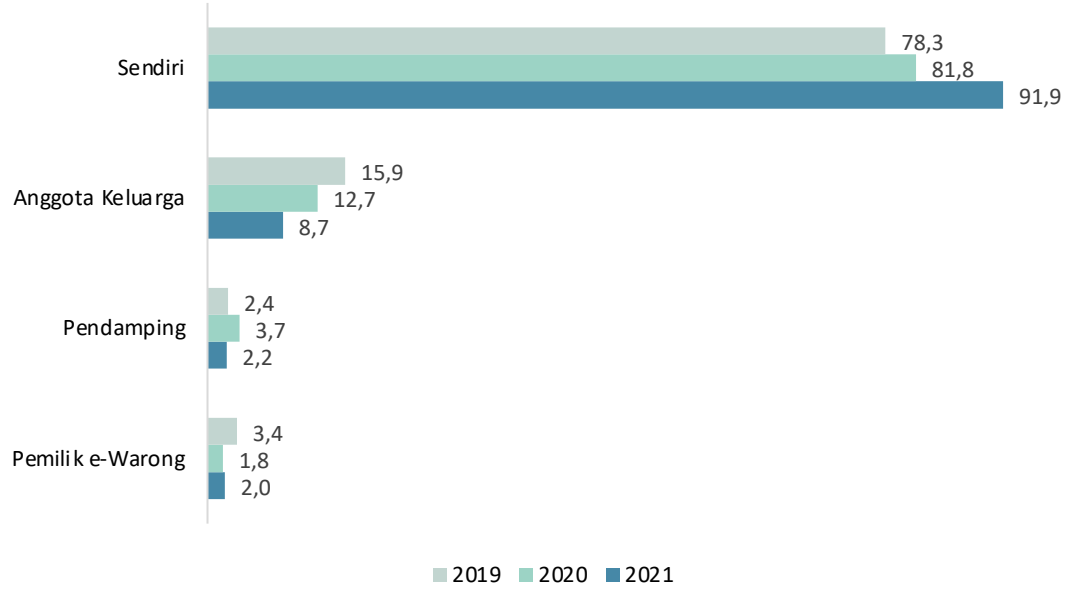
1. Permasalahan Pemanfaatan Bantuan



n : 2.229
Sumber: Laporan Monitoring DPSP bersama KPwDN, Tahun 2021

Masih terdapat **responden yang terkendala dalam memanfaatkan dana bansos dengan menggunakan kartu** a.l KPM yang lupa PIN, KKS terblokir, kualitas sinyal yang kurang memadai, dana bantuan tidak diterima, mesin EDC yang rusak, dan KKS rusak/hilang.

2. Pihak Pengambil Bantuan



n tahun 2019: 2.529 ; n Tahun 2020: 2.109 ;
n tahun 2021: 2.229
Sumber: Laporan Monitoring DPSP bersama KPwDN, Tahun 2019, 2020, dan 2021

Mayoritas responden KPM telah mengambil bantuan sendiri, namun demikian **masih terdapat responden KPM yang menitipkan pengambilan bantuan pada pihak** lain a.l anggota keluarga lain, pendamping dan pemilik e-Warong.

UPAYA MENJAGA KELANCARAN PENYALURAN BANTUAN SOSIAL NON TUNAI

Upaya Menjaga Kelancaran Penyaluran BSNT

BANK INDONESIA

KOORDINASI & KOMITMEN	• **Koordinasi secara intensif di tingkat pusat maupun di tingkat daerah.** • **Mendorong Tim Pengendali BSNT agar penyaluran bansos dapat dilakukan dengan mekanisme non tunai.**
EDUKASI & SOSIALISASI	**Edukasi dan sosialisasi** kepada KPM; Pendamping, anggota Tim Pengendali BSNT, Bank Penyalur, dan E-Warong.
MEKANISME	• **Mekanisme penyaluran disesuaikan dengan kondisi sinyal telekomunikasi dan kondisi geografis.** • **Transformasi digitalisasi penyaluran.**
DATA KPM	• **Melakukan perbaikan data KPM dan pemadanan NIK.** • **Membentuk *Central Mapper*.** • **KPM membuka rekening secara mandiri.**
INFRASTRUKTUR	Memastikan **ketersediaan dan keberfungsian infrastruktur** serta **layanan sistem pembayaran termasuk infrastruktur SP di BI.**

UPAYA MENJAGA KELANCARAN PENYALURAN BANTUAN SOSIAL NON TUNAI

KKS Saldo Nol

BANK INDONESIA

PENYEBAB KKS SALDO NOL

01 KPM telah menggunakan bantuan

02 KPM tidak masuk **data bayar atau SP2D**

03 KKS dalam proses penggantian
- Data OM-SPAN tidak padan
- Proses *re-link* belum dilakukan

04 KPM masuk dalam **daftar *freeze/inactive wallet***
- Data ganda
- Tidak bertransaksi > 105 hari

UPAYA MENGATASI KKS SALDO NOL

01 KPM memastikan belum menggunakan dana bantuan

02 KPM melaporkan kepada pendamping untuk kemudian memeriksa kepada Dinsos terkait:
- Apakah KPM masuk **daftar bayar/SP2D**
- Apakah KPM masuk **daftar *freeze/inactive wallet***

03 Meningkatkan ***awareness* pengkinian (*updating*)** serta **percepatan *updating*** data identitas KPM

04 Apabila pernah mengganti KKS, maka perlu **dipastikan Himbara telah melaporkan penggantian KKS kepada Kemensos & telah di *update* oleh Kemensos pada sistem OM-SPAN**

05 Melaporkan kepada **Himbara** terkait **saldo nol**

UPAYA MENJAGA KELANCARAN PENYALURAN BANTUAN SOSIAL NON TUNAI

Rekonsialisasi penyaluran bantuan sosial non tunai

BANK INDONESIA

Jenis Kegiatan	Pihak	Keterangan
Laporan Hasil Distribusi KKS	Bank Penyalur Daerah kepada Tikor Bansos Pangan Kab/Kota dan Bank Penyalur Pusat	Mencakup informasi: • Daftar dan jumlah KPM yang telah mendapatkan KKS dan kelengkapannya; • Daftar dan jumlah KPM yang gagal didistribusikan KKS dan kelengkapannya beserta alasannya.
Laporan Realisasi Penyaluran	Bank Penyalur Daerah kepada Tikor Bansos Pangan Kab/Kota melalui Dinsos	Mencakup informasi: • KKS yang berhasil dan gagal didistribusikan beserta penyebabnya; • Data e-Warong yg melayani Program Sembako • Data terkait permasalahan/pengaduan; pelaksanaan Program Sembako yg diterima Bank Penyalur di daerah & tindak lanjutnya.
Pengecekan Data Penyaluran oleh Pendamping Sosial	Dinsos Kab/Kota bersama Bank Penyalur, Pendamping Sosial PKH, Koordinator Kab/Kota	Mencakup informasi: • Dana bansos belum masuk rekening/diterima KPM; • KPM belum menerima buku tabungan dan KKS; • KPM yang menabung; • Buku tabungan dan atau KKS KPM Rusak/Hilang; • Kondisi geografis yang sulit sehingga KPM membutuhkan biaya tambahan; • Kondisi cuaca yang tidak memungkinkan KPM untuk melakukan pencairan; • Proses pembukaan rekening baru akibat adanya penggantian pengurus; • KKS beririsan dengan bansos Program Sembako dan bansos lainnya yang ter *cut-off* distribusinya; • KKS/buku tabungan terblokir; • KKS/buku tabungan salah distribusi wilayah.

Sumber: Pedoman Umum Program Sembako Perubahan I Tahun 2020 dan Petunjuk Teknis Penyaluran Bantuan Sosial Non Tunai Program Keluarga Harapan Tahun 2021

Mekanisme Penyaluran Bantuan Sosial Program Sembako Tahun 2022

PERIODE	PENYALUR	MEKANISME
Jan s.d. Mar	PT Pos Indonesia	Tunai
April	Himbara-BSI (431 Kab/Kota)	Non Tunai
	PT Pos Indonesia (83 Kab/Kota)	Tunai
Mei	PT Pos Indonesia (514 Kab/ Kota)	Tunai
Juni	PT Pos Indonesia (83 Kab/Kota) *	Tunai

Keterangan:

*) : PT. Pos Indonesia telah ditetapkan sebagai penyalur Program Sembako bulan Juni 2022 untuk 83 Kab/Kota sementara penyalur untuk 431 Kab/Kota masih belum ditetapkan.

PENYALURAN BANSOS TAHUN 2022

Penyaluran Bantuan Langsung Tunai (BLT) Minyak Goreng

BANK INDONESIA

Penyaluran Bansos tambahan di tahun 2022 berupa BLT Minyak Goreng sebagai upaya merespon harga minyak goreng yang naik dan daya beli masyarakat yang kurang baik…

Periode Penyaluran

BLT Minyak Goreng disalurkan 3 (tiga) bulan sekaligus sejak bulan April untuk periode penyaluran April s.d. Juni.

Pihak Penyalur

- PT. Pos Indonesia secara Tunai kepada KPM PS Murni dan KPM PS &PKH , serta
- Himbara-BSI secara Non Tunai kepada KPM PKH Murni

Mekanisme Penyaluran

- **Tunai**
  1) Pengantaran Langsung *(Door to Door)*,
  2) Penyerahan di Komunitas, dan
  3) Penyerahan di Kantor Pos Indonesia.
- **Non Tunai**

Target Anggaran

Rp100.000/bulan/KPM disalurkan 3 (tiga) bulan sekaligus pada bulan April 2022.

Target KPM

20,658,743 KPM (a.l 8,140,252 KPM PS dan PKH; 1,858,743 KPM PKH; dan 10,659,748 KPM PS)

BANK INDONESIA

TERIMA KASIH !

DEPARTEMEN PENYELENGGARAAN SISTEM PEMBAYARAN