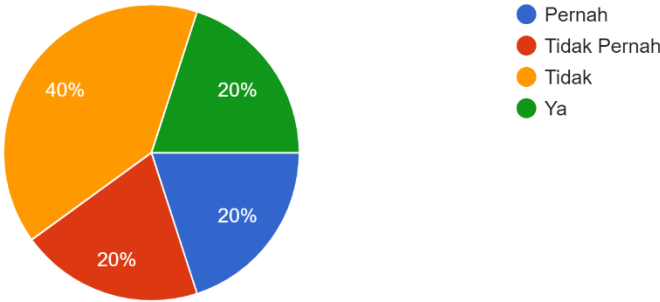


KUESIONER LAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN PERDA/ PERKADA
TAHUN 2021

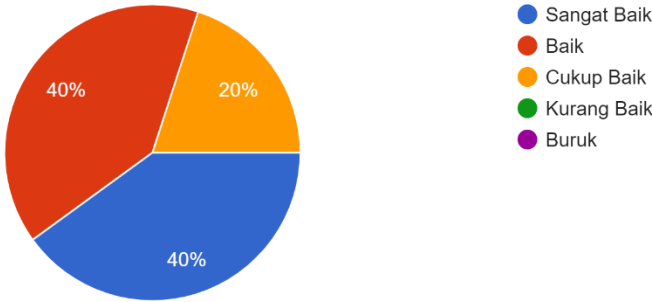
Apakah anda pernah melaporkan kasus Pelanggaran Perda dan Perkada atau melaporkan Pelanggaran Ketenteraman dan Ketertiban umum pada Satpol PP?

5 jawaban



Menurut anda bagaimana sarana, prasarana atau fasilitas pelayanan? (Jika Anda melakukan laporan di kantor kami)

5 jawaban



Jika Pernah Membuat Laporan, anda dapat mengisi pertanyaan lanjutan. Menurut anda bagaimana prosedur tata cara pelayanan?

3 jawaban

Membuat laporan Via Telp (WhatsApp)

Sngat Baik

Melapaor Langsung Via Telp dan Chat WhatsApp

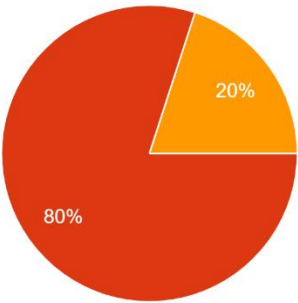
Apakah Laporan Pengaduan Pelanggaran anda tersebut telah terselesaikan?

0 jawaban

Belum ada jawaban untuk pertanyaan ini.

Seberapa cepatkah pelayanan yang diberikan?

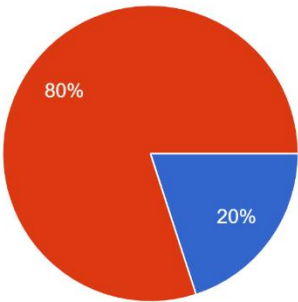
5 jawaban



- Sangat Cepat
- Cepat
- Cukup Cepat
- Kurang Cepat
- Lambat
- Sangat Lambat

Sudah ramah kah petugas pelayanan kepada anda?

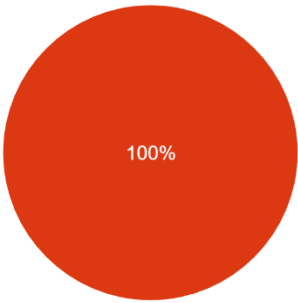
5 jawaban



- Sangat Ramah
- Ramah
- Cukup Ramah
- Kurang Ramah
- Tidak Ramah

Sudah sesuai prosedurkah pelayanan yang diberikan? SOP dapat dilihat di:
<https://satpolpp.kapuashulukab.go.id/sop-pelayanan-pengaduan-pelanggaran-perda-dan-perkada/>

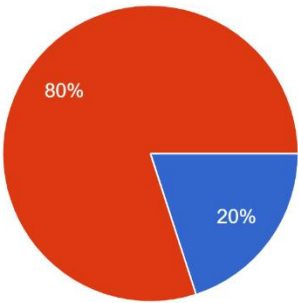
5 jawaban



- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Cukup Sesuai
- Kurang Sesuai
- Tidak Sesuai

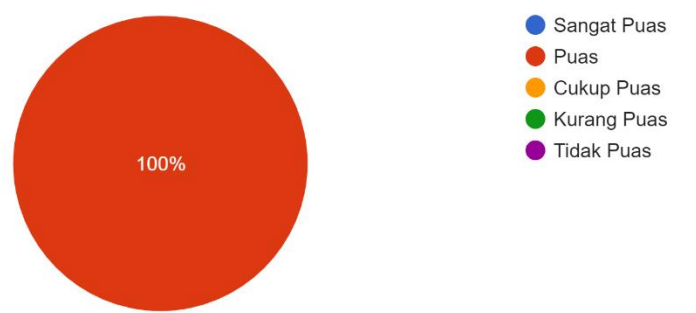
Menurut anda sopan atau tidak petugas pelayanan kepada anda?

5 jawaban

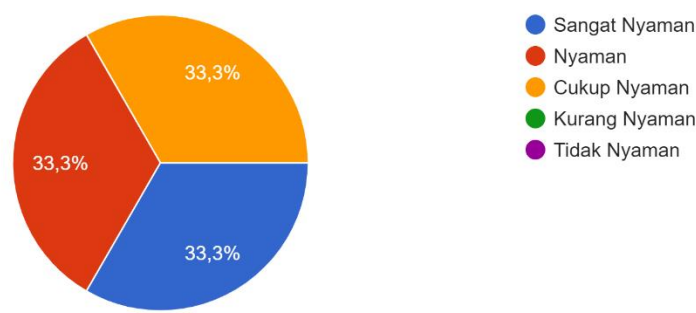


- Sangat Sopan
- Sopan
- Cukup Sopan
- Kurang Sopan
- Tidak Sopan

Seberapa puaskah anda menerima layanan kami?
5 jawaban



Menurut anda bagaimana suasana ruang pelayanan kami?
3 jawaban



Tuliskan Kritik dan Saran anda atau komentar atau hal yang anda ingin sampaikan:

5 jawaban

- Kami sangat terbantu dengan adanya fasilitas pengaduan secara online,kalau bisa lebih ditingkatkan lagi.
- Satpol PP is The best
- Ok
- Sukses terus buat polisi pamong praja,
- Nihil

Sumber:

- <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsVCU4kKQPrbl85OcMWmmBfpffYXeEnF4FD19EhPMGCKxMuw/viewform>
- <https://satpolpp.kapuashulukab.go.id/layanan-pengaduan-pelanggaran-perda-perkada/>