



**DESA MIAU MERAH
KEC. SILAT HILIR**

LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

GRATIS

ALUR PELAYANAN



1

Hubungi Petugas

hubungi melalui tatap muka,
media sosial, email & telepon



2

Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan
anda dengan bahasa
yang santun



3

Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat
pengaduan anda dan
memprosesnya



4

Verifikasi Pengaduan

Tim pengaduan
masyarakat memverifikasi
pengaduan anda



5

Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan anda dijawab
oleh ketua tim/petugas
yang ditunjuk