

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) IZN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KOTA BINJAI

No	Kegiatan	Pelaksana										Mutu Baku				
		Pemohon	Loket Formulir/Pengambilan Izin	Front Office	Tim Teknis	JFU	Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	Kabid Pelayanan Perizinan Pembangunan dan Lingkungan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	Sekretaris	Kepala Dinas	Loket Retribusi (Bendahara Penerimaan)	Persyaratan/Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Pemohon mengambil formulir dari loket Formulir dan pihak loket memberikan formulir sesuai dengan izin yang akan diurus oleh pemohon	(Red Circle)	→ (Grey Box)									Formulir izin	5 menit	Formulir Izin		
2	Setelah formulir diisi, pemohon kemudian mengambil nomor antrian ke Front Office		→ (Grey Box)									Nomor antrian, formulir izin,pulpen, berkas pengurusan izin	15 menit	Dokumen permohonan IMB		
3	Front Office memeriksa berkas apakah lengkap/tidak. Apabila tidak lengkap maka berkas tersebut dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi. Dan apabila berkas lengkap maka data pemohon akan diinput dan Front Office dan memberikan tanda terima berkas selain itu Front Office juga memberikan informasi kepada pemohon untuk datang 18 hari kemudian untuk membayar retribusi ke loket retribusi. Front Office kemudian menyerahkan berkas tersebut kepada Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan											Nomor antrian, formulir izin, berkas pengurusan izin,, komputer, ATK, meja, kursi	30 menit	Dokumen permohonan IMB		
4	Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan kemudian memeriksa berkas dan kemudian memberikan kepada tim teknis untuk melakukan survey lokasi			↓ (Grey Box)								Berkas pengurusan izin	15 menit	Dokumen permohonan IMB		
5	Setelah melakukan survey lokasi, tim teknis membuat BAP dan memberikan rekomendasi dan menghitung besaran retribusi yang harus dibayar oleh pemohon kemudian menyerahkan BAP, rekomendasi ke Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan dan memberikan perhitungan besaran retribusi kepada bendahara penerimaan						↓ (Grey Box)				↓ (Diamond)	Kendaraan, berkas pengurusan izin, BAP, rekomendasi	18 hari	Rekomendasi, BAP		
6	Pemohon datang ke loket retribusi dengan membawa tanda terima berkas dan membayar retribusi pengurusan IMB kemudian Bendahara Penerimaan memberikan informasi bahwa pemohon telah membayar retribusi IMB ke Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan	(Red Circle)										Tanda terima berkas,SKRD, komputer, ATK	30 menit	Retribusi Izin		
7	Setelah mendapatkan rekomendasi dan BAP dari Tim Teknis, Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan meminta kepada JFU untuk mencetak sertifikat Izin Mendirikan Bangunan . Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan memeriksa sertifikat izin apabila sudah benar kemudian diparaf dan diserahkan kepada Kabid Pelayanan Perizinan Pembangunan dan Lingkungan				↓ (Grey Box)	→ (Grey Box)	→ (Grey Box)					Komputer, ATK, meja, kursi, sertifikat izin	3 jam	Sertifikat Izin		
8	Kabid Pelayanan Perizinan Pembangunan dan Lingkungan melakukan verifikasi Izin dan memparaf selanjutnya diserahkan kepada Kepala Dinas untuk ditandatangani										↓ (Grey Box)	→ (Grey Box)	Sertifikat izin, ATK	2 jam	Sertifikat Izin	
9	Setelah penandatanganan oleh Kepala Dinas, sertifikat izin diserahkan kepada sekretaris, sekretaris kemudian menyerahkan kepada Kasubbag Umum dan Kepegawaian untuk menstempel sertifikat izin dan mencatat izin tersebut di buku kendali, kemudian mendistribusikan sertifikat izin IMB kepada Kasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan										↓ (Grey Box)	→ (Grey Box)	Sertifikat Izin, Buku Kendali, ATK	20 menit	Sertifikat Izin	
10	Kasi pelayanan Izin Mendirikan Bangunan kemudian merekap dan memberikan nomor sertifikat izin mendirikan bangunan dan meminta kepada JFU untuk menyerahkan sertifikat izin tersebut ke pihak loket pengambilan izin				↓ (Grey Box)	→ (Grey Box)	↓ (Grey Box)					Sertifikat izin, ATK,buku agenda	15 menit	Sertifikat Izin		
11	Pihak loket pengambilan izin menyerahkan Sertifikat IMB kepada pemohon.	(Red Circle)										Tanda terima berkas/surat kuasa/tanda terima pembayaran.	10 menit	Sertifikat IMB, buku Tanda Terima		