



KABUPATEN KAPUAS HULU

Yth. Kepala Perangkat Daerah
di Lingkungan Pemerintah
Kabupaten Kapuas Hulu

SURAT EDARAN

NOMOR 4017 TAHUN 2024

TENTANG

PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

PADA LIBUR NATAL 2024 DAN TAHUN BARU 2025

Sehubungan dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 06 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Libur Natal 2024 dan Tahun Baru 2025, yang berisi himbauan kepada seluruh Instansi Pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik untuk tetap dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan berbagai penyesuaian yang diperlukan, kiranya memperhatikan hal sebagai berikut :

1. Memerintahkan Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik agar menjamin bahwa layanan publik yang esensial tetap tersedia dan dapat diakses oleh masyarakat, termasuk layanan kesehatan, transportasi, keamanan dan lainnya.
2. Selektif dalam pemberian cuti tahunan dengan mempertimbangkan beban kerja, sifat dan karakteristik tugas, serta jumlah pegawai dari Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik masing-masing dengan tetap memprioritaskan pegawai yang merayakan Natal.
3. Sehubungan dengan ketentuan angka 2 di atas, bagi layanan yang memberikan ketentuan jam kerja bergilir/shift perlu diatur kembali jam layanan agar tidak mengganggu pelayanan dan memberikan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan.

4. Secara aktif membuka akses kanal pengaduan baik melalui LAPOR (www.lapor.go.id), kanal aduan tatap muka, dan media lainnya dalam rangka menampung aspirasi masyarakat di masa Libur Natal 2024 dan Tahun Baru 2025.
5. Memberi informasi kepada masyarakat apabila terdapat perubahan jadwal atau cara akses layanan selama masa Liburan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025.
6. Mengawasi pelaksanaan Surat Edaran ini dan dapat memberikan arahan lebih lanjut kepada pegawai di Lingkungan Perangkat Daerah.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan agar dapat dilaksanakan dan dipedomani dengan sebaik-baiknya, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Ditetapkan di Putussibau

Pada tanggal 17 Desember 2024

an Bupati Kapuas Hulu

Sekretaris Daerah,



Mohd. Zaini