



**PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU**  
**DINAS TENAGA KERJA, PERINDUSTRIAN DAN TRANSMIGRASI**  
Jalan Adi Sucipto No. 2 A Putussibau Kode Pos 78715 Telp/Fax: (0567) 21205,  
WA: 081280366798, Website: [disnakertrans.kapuashulukab.go.id](http://disnakertrans.kapuashulukab.go.id),  
E-mail: [disnakerintranskabkh@gmail.com](mailto:disnakerintranskabkh@gmail.com)

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK  
PADA DINAS TENAGA KERJA, PERINDUSTRIAN DAN TRANSMIGRASI  
BULAN JANUARI S/D 31 DESEMBER TAHUN 2020**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan pelayanan	3,82
2	Prosedur Pelayanan	3,93
3	Waktu Pelayanan	3,94
4	Biaya/Tarif Pelayanan	4,00
5	Produk Jenis Pelayanan	3,94
6	Kompetensi Pelaksana	3,93
7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,88
8	Sarana dan Prasarana	3,83
9	Penanganan Pengaduan, saran	3,97
<b>Nilai Indeks</b>		3,88
<b>Nilai Konversi SKM</b>		96,92
<b>Mutu Pelayanan</b>		A
<b>Kinerja pelayanan</b>		Sangat Baik

a.n. KEPALA DINAS TENAGA KERJA,  
PERINDUSTRIAN DAN TRANSMIGRASI  
KABUPATEN KAPUAS HULU,  
SEKRETARIS  
  
**MARGARETHA TUTU S.H.**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19640407 199203 2 006

KETERANGAN: TABEL INTERVAL NILAI

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik